



DigiTaler[®]

Die DigiTaler[®] App in Ihrer Apotheke

Mitarbeiterschulung

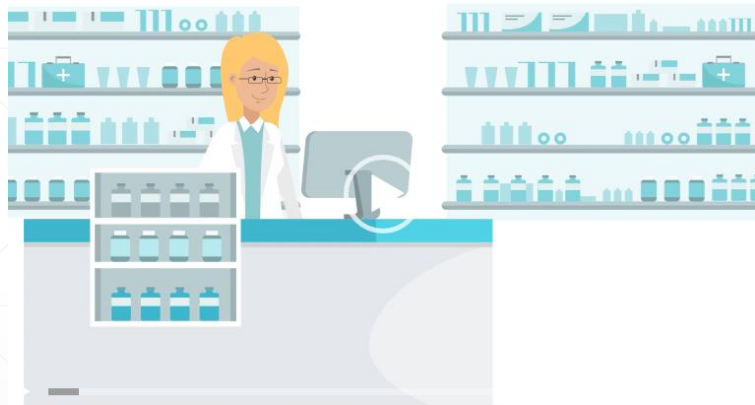
MAK

Marketing für aktive Kollegen

Inhalt

- DigiTaler[®] Erklärvideo
 - Vorteile Ihrer DigiTaler[®] App
 - Ihre DigiTaler[®] App im Hintergrund
 - Einführung der DigiTaler[®] App in Ihrer Apotheke
-

DigiTaler® Erklärvideo



Das DigiTaler® Erklärvideo finden Sie unter folgendem Link:

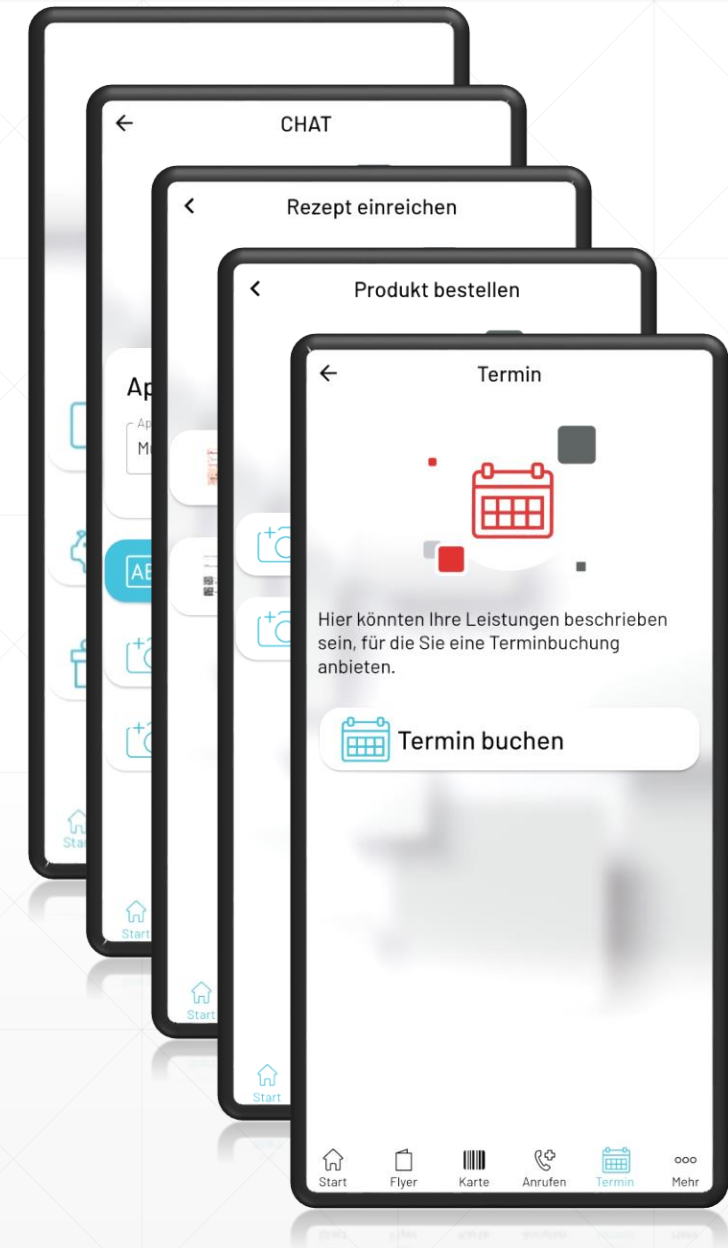
<https://www.mak.de/digitaler-app.html>

oder über diesen QR-Code:



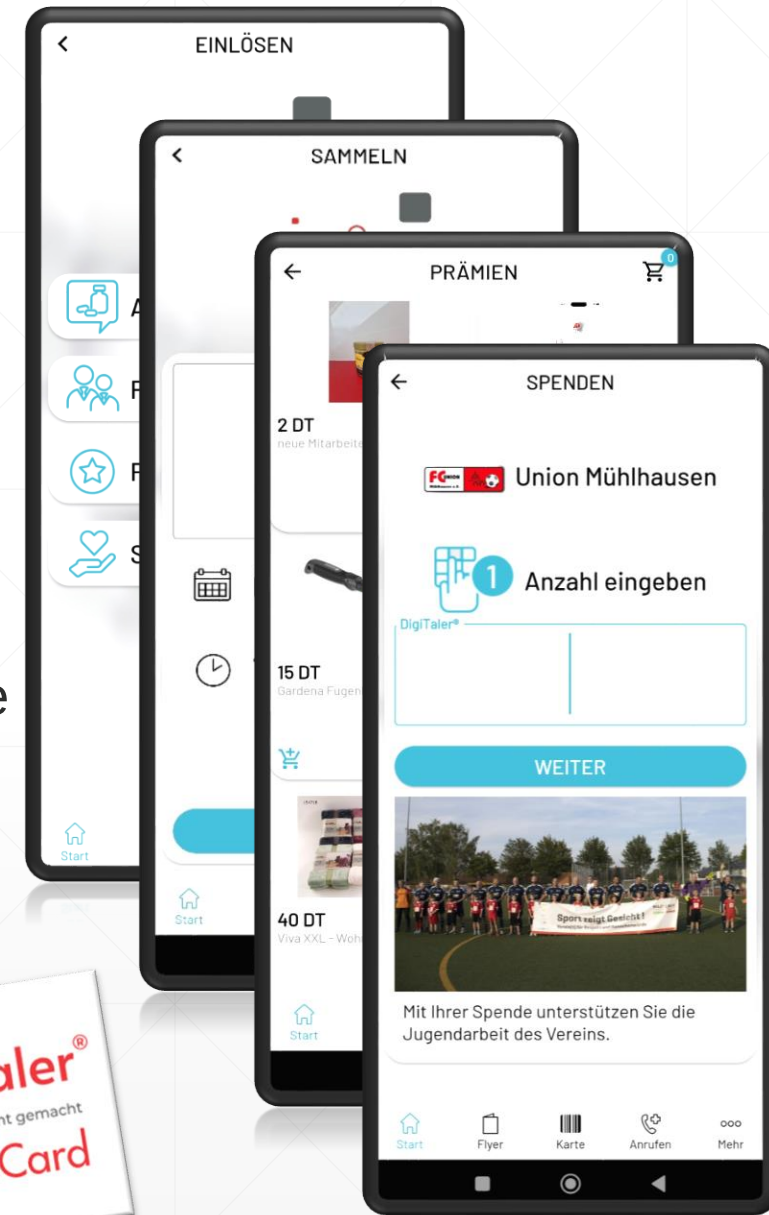
Vorteile Ihrer DigiTaler[®] App

- Ihre Apotheke ist top-aktuell und geht mit der Zeit
- Selbsterklärende, benutzerfreundliche Bedienung mit großen Schaltflächen
- Sichere Kundenkommunikation:
 - Chat
 - Rezepteinlösung
 - Produktbestellung
 - Optional: Terminvereinbarung
- DSGVO-konform



Vorteile Ihrer DigiTaler® App

- Attraktive, digitale Kundenbindung:
 - Einfache Ausgabe der DigiTaler®: jeder HV-Mitarbeiter bekommt eine SecureCard, mit der die DigiTaler® aufgebucht werden
 - Erleichterte Prämienabwicklung: Einlösen in der Apotheke oder direkt in der App
 - Ihre Apotheke ist starker Partner vor Ort durch Spenden- und Kooperationspartner



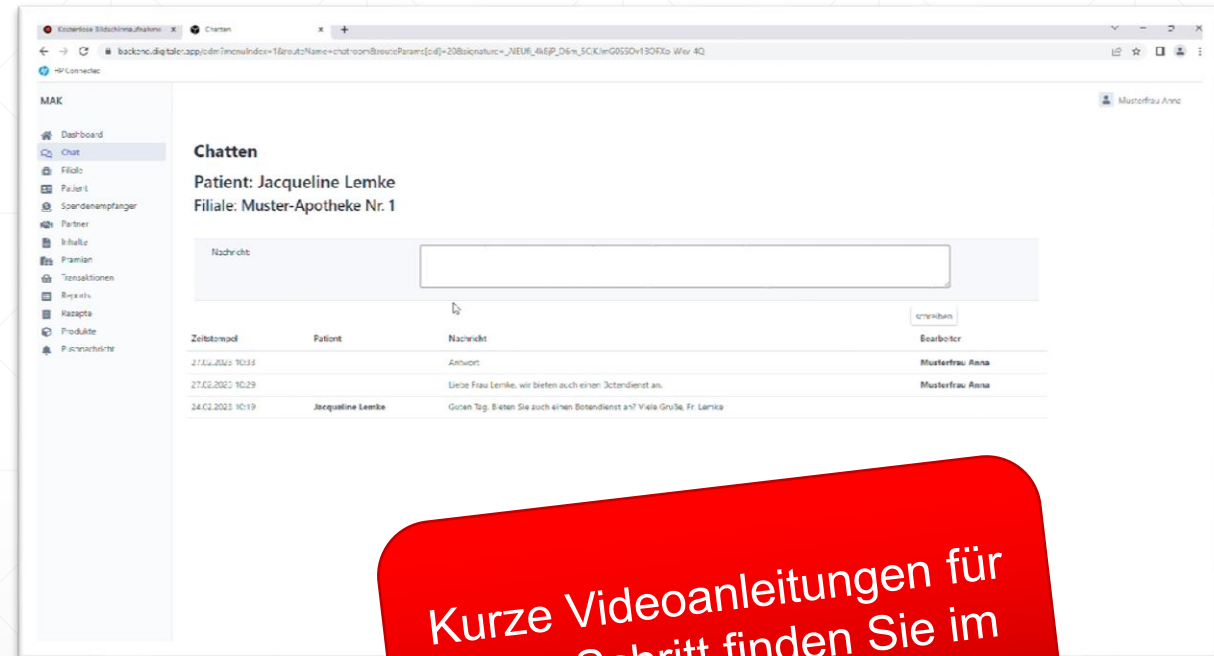
Vorteile Ihrer DigiTaler[®] App

- Keine vergessenen Kundenkarten mehr
- Top informierte Kunden:
 - Im Bereich „Aktuelles“ können Sie Ihre Kunden über Aktionen oder Notdienste informieren
 - Der aktuelle Flyer ist immer griffbereit
 - Wenn es etwas Neues in Ihrer Apotheke gibt: einfach Pushnachricht auslösen und alle Kunden auf einmal informieren



Ihre DigiTaler® App im Hintergrund

- Das DigiTaler® Backend:
 - Einfaches Verwalten von Rezept- und Produktbestellungen
 - Schnelle Beantwortung von eingehenden Chatnachrichten
 - Pflege der angebotenen Prämien
 - Unkomplizierte Aktualisierung der Flyer-Ansicht
 - Leichte Aktualisierung und Verwaltung von Spenden- und Kooperationspartnern



Kurze Videoanleitungen für jeden Schritt finden Sie im digitalen Handbuch!

Einführung der DigiTaler® App in Ihrer Apotheke

1. Lernen Sie die App kennen: alle Mitarbeiter nutzen die App selbst und probieren die Funktionen der App aus (bebilderte Anleitungen finden Sie im Handbuch):
 1. Wie läuft das Sammeln und Einlösen der DigiTaler® ab?
 2. Wie funktionieren Chat und Rezeptversand?
 3. Wie funktioniert die Prämienbestellung?
 2. Unser Vorschlag: Zwei Mitarbeiter haben Zugriff auf das Backend und sind dafür zuständig
 3. **Alles klar? Dann dürfen Ihre Kunden jetzt starten!**
-

Einführung der DigiTaler® App in Ihrer Apotheke

1. Platzieren Sie, die von uns gelieferten Plakate und Flyer vor und in der Apotheke, um die Kunden auf Ihre neue App aufmerksam zu machen
2. Bewerben Sie Ihre App zusätzlich auf Ihren Flyern, Ihrer Homepage, in Ihren sozialen Medien und über sonstige Medien
3. Geben Sie jedem Kunden den DigiTaler® Flyer mit und sprechen Sie sie auf die App an

Tipp Ihrer Kollegen:

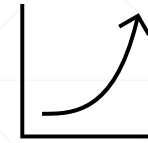
1. Benennen Sie ein bis zwei Mitarbeiter, die für Fragen von Kunden und Mitarbeitern zur Verfügung stehen möchten
2. Planen Sie Aktionstage oder einen Aktionsstand in der Apotheke, der über die DigiTaler® App informiert und Patienten aktiv

Hinweis: Je überzeugter und aktiver alle Mitarbeiter die DigiTaler® App anbieten, desto erfolgreicher wird die App!

Einführung der DigiTaler® App in Ihrer Apotheke

Bei einer konsequenten Einführung gibt es:

- Schnelle Erfolge: mehr Kunden, mehr Umsatz
- Glückliche Patienten, die immer wieder in Ihre Apotheke kommen, um DigiTaler® und Prämien zu erhalten
- Kunden, die immer top informiert sind über Angebote und Aktionen



Viel Erfolg bei der Einführung Ihrer DigiTaler® App!
